



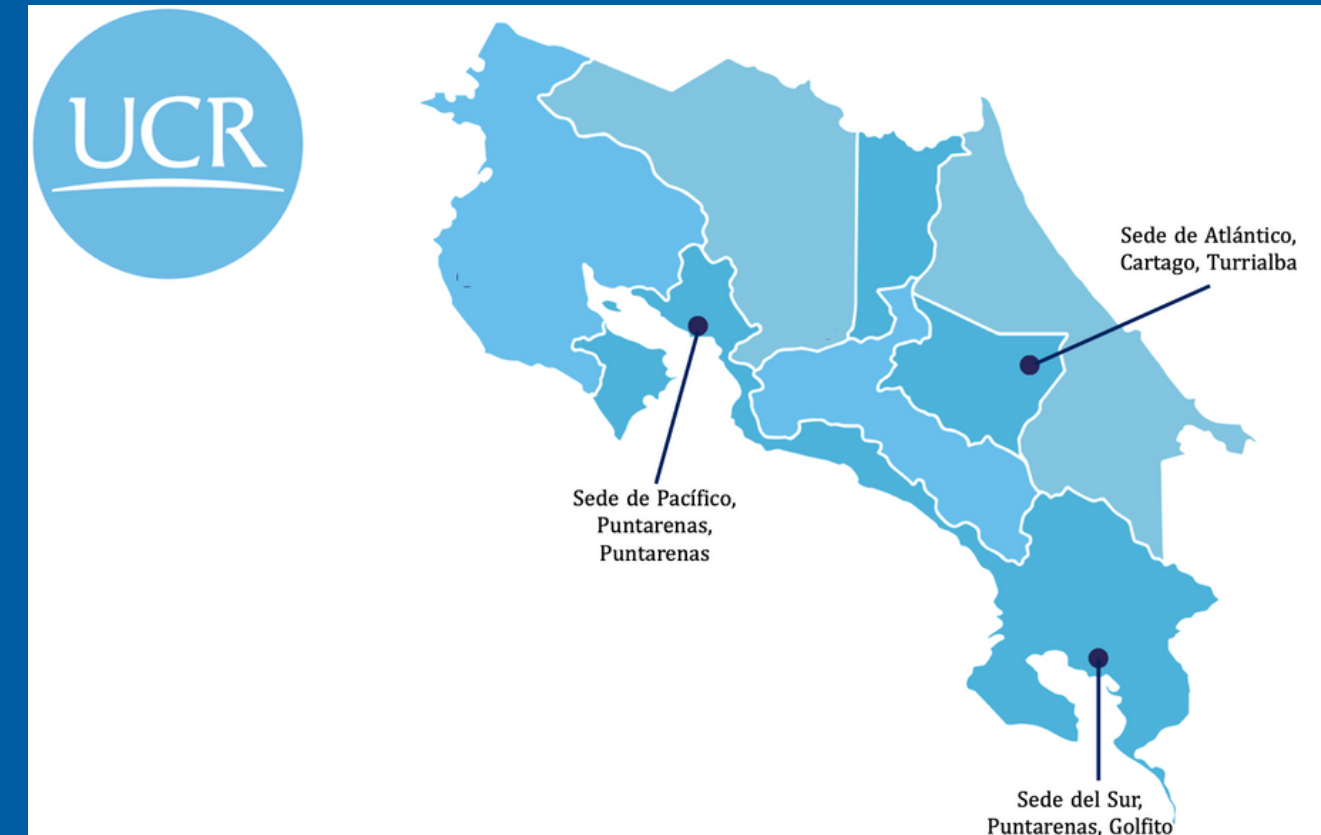
# ACREDITACIONES COMUNIDAD AP Y PLANEACIÓN DESDE LA BASE DE LA EAP



# PROCESO DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS SINAES

Este 2022, se han desarrollado los siguientes procesos:

- 4to proceso de acreditación.
- Se incluyó en 2022 en el conglomerado: Sede Caribe, Sede Guanacaste, Sede Sur, donde se ofrece la carrera de AACE.
- Aplicación de cuestionarios población estudiantil y docente en Rodrigo Facio y todas las Sedes Regionales.
- Informe de autoevaluación a SINAES en Junio 2023.



Equipo a cargo: M.Sc. Rodolfo Romero y Lic. Catalina Esquivel.

# PROCESO DE ACREDITACIÓN EN LOS POSGRADOS

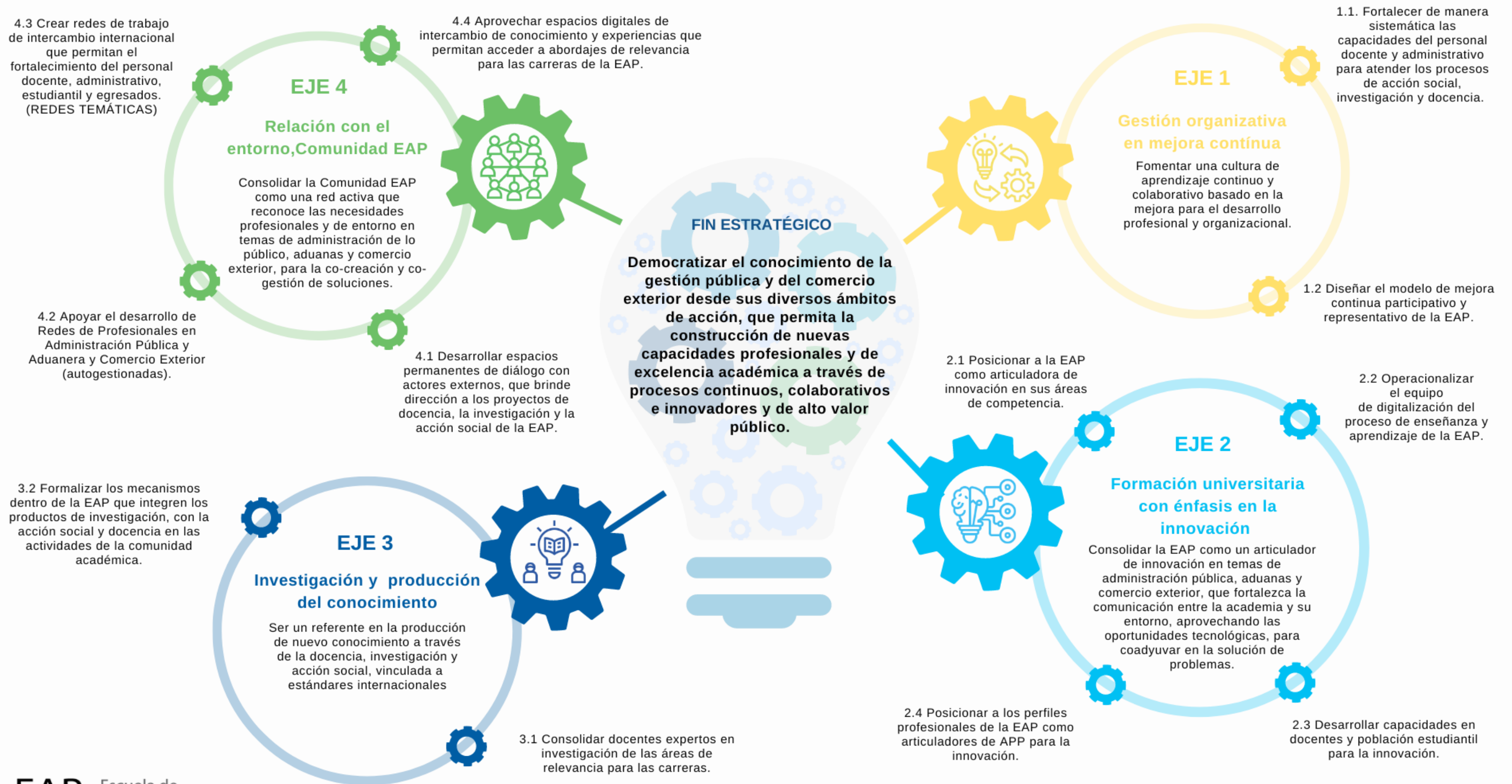
Programa de Posgrado en Administración Pública:

- Acreditación PICARD-OMA - Énfasis de Aduanas y Comercio Internacional

Programa de Doctorado Académico en Gobierno y Políticas Públicas:

- Acreditación ACAP-SIECA

# ¿Cuál será nuestra agenda para 2023?





2.4.1 Al 2025 al menos 2 vínculos formalizados con ONGs que trabajen temas de APP.

2.4.2 Al menos 1 actividad abierta anual (coloquio, seminario), con actores públicos y privados que brinden realimentación en el tema de APP y su vinculación a la investigación, acción social y docencia.

2.1.1. Al 2025 consolidación y funcionamiento al 100% del Monitor OCDE en temas de motor de datos.

2.1.2. Al 2023 el monitor OCDE cuente con 1 proyecto en ejecución relación oficial con los agentes de OCDE en el país.

2.1.3. Al 2024 al menos 1 línea de trabajo de investigación en la EAP relacionada con los compromisos de Costa Rica adquiridos con la OCDE.

2.1.4. Anualmente desarrollar 2 actividades abiertas (coloquios o seminarios) al público en general y comunidad universitaria de reflexión, relacionados a la innovación en procesos dentro de la administración pública, aduanas y comercio exterior, y proyecto de la EAP.

2.1.5. Al 2023 Innovap logre la creación y gestión de al menos 1 red de personas innovadoras relacionadas al Poder Ejecutivo.

2.2.1. Al 2023 consolidación de 1 equipo interdisciplinario para la digitalización del proceso educativo permanente, con su plan de trabajo.

2.2.2. Al 2025 1 estrategia para implementación cursos masivos en ambas carreras (tipo "Spocs").

2.2.3 Al menos el 80% del personal docente capacitado en procesos de enseñanza- aprendizaje y uso de TICs.

2.2.4. Al menos el 90% del personal docente cuente con el curso finalizado de didáctica universitaria.

2.3.2 Al 2024 definir las habilidades de innovación que se incorporarán en prácticas profesionales y TCU de la población estudiantil de la EAP.

2.3.3 Al 2023 contar con 1 instrumento de medición para evaluación por competencias en ambas carreras.

2.3.1 Al 2025 incorporar en los planes de estudios las áreas de desarrollo de liderazgo del servicio público (OCDE).

## EJE 2



### Formación enfocada hacia la innovación

3.1.1. Al 2025 consolidación de un tiempo completo de la EAP dedicados a investigación.

3.1.2 Al 2024 el personal docente miembro de la asamblea de la EAP ha participado en al menos 1 investigación como profesor o profesora principal o asociado en proyectos de investigación.

3.1.3. Al 2024 el 100% de los proyectos de investigación inscritos mantengan acciones activas con una red internacional.

3.1.4 Anualmente, al menos 1 actividad abierta al público general y comunidad universitaria, acerca de los TFG que se estén realizando o se hayan realizado en grados y posgrados asociados a la EAP y proyectos de investigación.

3.1.5 Al 2025, al menos el 50% de los TFG generan artículos en coautoría persona directora - personas estudiantes del proyecto.

3.1.6 Al 2025 contar con 1 Modelo de Investigación de la EAP aplicable a las disciplinas de Administración Pública y Administración Aduanera y Comercio Exterior.

3.2.1. Al 2025, al menos 2 proyectos de investigación derivados de la acción social de la Escuela, inscritos y activos.

3.2.2. Al 2025, al menos 2 proyectos de acción social derivados de la investigación de la Escuela, inscritos y activos.

3.2.3. Al 2024 publicación al menos 2 artículos científicos en coautoría con pares internacionales en revistas indexadas.

3.2.4. Al 2023 los proyectos de la EAP tendrán como requisito contar con al menos 1 TFG de la licenciaturas de AP, AACE o posgrados de la EAP.

## EJE 3



## Investigación y producción de conocimiento

4.1.1. Al 2025 al menos 6 espacios (2 por año) de diálogo para la dirección y discusión de proyectos de docencia, investigación y acción social con población egresada de la EAP.

4.4.1 Anualmente al menos 6 profesores participen como ponentes en actividades académicas (presencial o virtual) en temas de relevancia para las carreras de la EAP.

4.1.2. Al 2025, presentar formalmente a al menos un 90% de las autoridades de Gobiernos Central, la oferta de servicios de la Comunidad EAP.

4.4.2. Anualmente contar con 1 Estrategia de trabajo con medios de comunicación, con la ODI.

4.2.1. Al 2025 contar con 1 Red de profesionales en AP y AACE activa para mantener una comunicación permanente con la EAP

4.4.3. Al 2024 contar con 1 espacio digital de la EAP que informe sobre pasantías, becas y posibilidades de actualización profesional.

4.2.2. Al 2025 contar con 1 red de personas egresadas que participen como lectores de las investigaciones que realiza la población estudiantil de grado.

4.3.5. Al 2024, la Escuela cuente con 1 estrategia de gestión ambiental y cambio climático que conduzca a la incorporación de estas variables en la docencia, investigación y acción social.

4.2.3. Al 2023 contar con un medio virtual para la comunicación de oportunidades y actividades propias de la EAP, que se realizan en espacios nacionales e internacionales.

4.3.4 Al 2025 participación de al menos en 2 convocatorias bajo la modalidad de consorcio internacional.

4.3.1 Al 2025 contar con al menos 3 redes de investigación e intercambio internacional activas en la EAP.

4.3.3. Al menos 1 sesión anual con Colegios Profesionales y organizaciones académicas para el intercambio de ideas, actualización y capacitación y diseño de iniciativas de trabajo.

4.3.2. Anualmente realizar 1 actividad anual de convivencia (virtual o presencial) entre la población estudiantil activa de la EAP y sus homólogos internacionales.

## EJE 4



### Relación con el entorno, Comunidad EAP



# ELEMENTOS BASE

1. Internacionalización como elemento impostergable en la agenda EAP.
2. La cocreación de la Comunidad EAP como base de trabajo y de construcción del futuro con sostenibilidad.
3. Enfoque hacia mejora continua con logro de los objetivos y metas de manera conjunta y verificable.
4. Apuesta por nuestro capital humano docente y administrativo, con espacios para potenciar sus capacidades e intereses.





Escuela de Gobierno  
Alberto Lleras Camargo

[Twitter](#) [Instagram](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) | GobiernoUAndes

# Proceso de acreditación internacional con NASPAA: retos y oportunidades

Sandra García Jaramillo

Universidad de los Andes

RED INTERAMERICANA DE EDUCACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INPAE)

XVII CONFERENCIA ANUAL

Bogotá, Abril 18 d 2023

# Contexto de la acreditación de NASPAA

- Orientado a reflexionar sobre
  - La **misión** del programa
  - **Objetivos** a nivel de programa
  - Competencias de **aprendizaje** de los estudiantes
  - **Coherencia** entre la operación del programa y la misión
  - **Planes de acción** para lograr los objetivos
- Misión y objetivos dentro de la **autonomía** de cada programa
- Valores públicos
- Acción para el mejoramiento continuo

# Estándares

Standard 1: Managing the Program **Strategically**

Standard 2: Matching **Governance** with the Mission

Standard 3: Matching Operations with the Mission: **Faculty** Performance

Standard 4: Matching Operations with the Mission: Serving **Students**

Standard 5: Matching Operations with the Mission: **Student Learning**

Standard 6: Matching **Resources** with the Mission

Standard 7: Matching **Communications** with the Mission

# Cinco Competencias Universales

1. to lead and manage in the public interest
2. to participate in, and contribute to, the policy process;
3. to analyze, synthesize, think critically, solve problems and make evidence informed decisions in a complex and dynamic environment;
4. to articulate, apply, and advance a public service perspective;
5. to communicate and interact productively and in culturally responsive ways with a diverse and changing workforce and society at large.

# Proceso de acreditación



# Elementos clave del proceso de autoevaluación

- Acordar la **misión del programa**
  - Involucrar diferentes actores (profesores, estudiantes, egresados, empleadores, etc.)
- Desarrollar un **marco lógico** acorde a la misión
- Definir **objetivos a nivel de programa** más allá de la formación de los estudiantes
- Acordar las **competencias de aprendizaje** según el contexto del programa (a partir de las competencias universales)
- Definir objetivos de aprendizaje claros
- Definir un **plan de evaluación** (assessment plan que incluya medición del aprendizaje de los estudiantes)
- Medir y **usar los datos** para tomar decisiones (planes de acción)



# Retos que enfrentamos

- ¿Por dónde empezar?
  - Aparentemente demasiada información
  - Desconocimiento sobre el proceso (documentos, reglas, procedimientos)
- Vacíos de información
  - Falta de datos retrospectivos
  - Ausencia de instrumentos (oportunidad)
- Tiempo de los profesores
- Incertidumbre ante el proceso

# Algunas lecciones para compartir

## 1. Entender el rol y propósito de NASPAA

- El proceso de acreditación es un proceso entre pares. El espíritu de NASPAA es contribuir al mejoramiento continuo de los programas.
- El proceso en sí mismo es un proceso de autoevaluación para el mejoramiento continuo.

## 2. Usar recursos disponibles y buscar apoyo de redes

- Recursos en la página web de NASPAA
- Ejemplos de otros programas (SSR, marco lógico, etc.)
- Colegas y miembros de la red (NASPAA o INPAE)
- Mentores
- Accreditation Institute

# Algunas lecciones para compartir (cont.)

## 3. Tener un/a profesor/a “champion” de la acreditación

- Comprometer el apoyo de los profesores y administrativos
- Coordinación del proceso
- Articulación del trabajo del equipo de profesores
- Apoyo para recolección de datos y elaboración del informe

## 4. Desarrollar plan de evaluación

- Datos que ya existen a nivel institucional o de la facultad/departamento
- Instrumentos nuevos a desarrollar (apoyarse en los profesores)
- Responsables y tiempos

## 5. Apoyarse en NASPAA

- Staff de NASPAA
- *Liason* de COPRA
- Comunicación a lo largo del proceso

# GRACIAS



Universidad de los Andes | Vigilada MinEducación

Reconocimiento como Universidad, Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964 Personería jurídica: Resolución 28 del 23 de febrero de 1949 MinJusticia

# Equidad e inclusión: retos a la educación en asuntos públicos de calidad

Palmira N. Ríos González, PhD

Network of Schools of Public Policy, Affairs and Administration

XVII Conferencia Anual INPAE

Bogotá, Colombia

19 de abril de 2023

# Un introducción a NASPAA

La Network of Schools of Public Policy, Affairs and Administration (NASPAA por sus antiguas siglas) es una organización de programas universitarios de asuntos públicos. Esta reconocida como acreditadora internacional.

- ▶ 207 programas acreditados representados en 192 instituciones
- ▶ Programas acreditados en 9 países: Colombia, México, Venezuela, China, Korea del Sur, Egipto, Viet Nam, Qatar y Estados Unidos – incluyendo los territorios de Puerto Rico y Guam.

# Programas de Maestría acreditados

- ❑ Administración pública
- ❑ Políticas públicas
- ❑ Gerencia de organizaciones sin fines de lucro
- ❑ Políticas de desarrollo
- ❑ Gestión comunitaria
- ❑ Asuntos internacionales
- ❑ Políticas urbanas y liderazgo
- ❑ Administración de la salud
- ❑ Administración de empresas, gobierno y organizaciones

# Muestra de Especializaciones

- ▶ Presupuesto y finanzas
- ▶ Gestión municipal
- ▶ Recursos humanos
- ▶ Gestión de emergencias y riesgos
- ▶ Justicia penal
- ▶ Seguridad nacional
- ▶ Tecnología de la información
- ▶ Gestión ambiental
- ▶ Políticas urbanas



# Acuerdos internacionales

- ▶ INPAE
- ▶ *Canadian Association of Programs in Public Administration*
- ▶ *European Association of Programs in Public Administration*
- ▶ *Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe*
- ▶ *International Institute of Administrative Sciences (IISA/IASIA/LAGPA)*
- ▶ *African Association for Public Administration*

# Colaboraciones internacionales

- ▶ MOU
- ▶ Acreditaciones conjuntas y articuladas
- ▶ Competencias internacionales de simulaciones para estudiantes
- ▶ Estudios de casos y biblioteca electrónica
- ▶ Fomentar colaboraciones con programas de asuntos públicos
- ▶ Apoyo a implementación ODS
- ▶ Apoyo a educación de asuntos públicos de calidad
- ▶ Conferencia anual y Revista JPA

# ACREDITACION: Estándares de Calidad en la Educación de Asuntos Públicos

1. Programa orientado estratégicamente: misión, objetivos y resultados consistentes con su misión; evaluación de resultados (módulos 1 y 2)
2. Gobernanza consistente con misión: infraestructura apropiada; núcleo de facultad adecuado
3. **Facultad**: cualificaciones, diversidad, investigación y servicio
4. **Servicios estudiantiles**: reclutamiento, admisión, apoyo y diversidad
5. **Aprendizaje estudiantil**: competencias universales y relativas a misión requeridas; competencias electivas; competencias profesionales (módulos 2 y 3)
6. Recursos suficientes para la misión
7. Transparencia y rendición de cuentas: comunicaciones públicas y accesibles

# Competencias universales del aprendizaje

1. Dirigir y administrar la gobernanza pública
2. Participar y contribuir a los procesos de políticas públicas
3. Analizar, sintetizar, pensar críticamente, solucionar problemas y tomar decisiones
4. Articular y aplicar una perspectiva de servicio público
5. Comunicar e interactuar productivamente con una fuerza laboral y ciudadanía diversa y cambiante

# Diversidad se manifiesta en las siguientes áreas



# Reconocimiento de nuestras diversidades: el primer ejercicio para la inclusión

Género, identidad  
de género y  
orientación sexual

Raza y etnicidad

Cambios  
demográficos

Diversidad  
funcional

Clase social y  
económica

Vulnerabilidad  
geográfica y  
ambiental

# Reto para nuestro primer ejercicio

En muchos casos, la ausencia de datos válidos, confiables y longitudinales representa un escollo para el análisis de las diversidades. Es por ello que debemos trabajar con los institutos de estadísticas para incentivar el desarrollo de preguntas que nos permitan llevar a cabo nuestras investigaciones.

# Espacios de acción para la diversidad





# Integrando perspectiva de equidad e inclusión al currículo

- ❑ Cursos sobre análisis, implantación y evaluación de políticas públicas de inclusión
- ❑ Cursos sobre análisis de bases sociales de desigualdad, incluyendo las tendencias demográficas, vulnerabilidad al cambio climático y acceso a TICs
- ❑ Cursos de reclutamiento y gerencia inclusiva de recursos humanos
- ❑ Fomentar el desarrollo de las competencias culturales de los servidores públicos
- ❑ Diversidad y la participación ciudadana
- ❑ Internados, prácticas, proyectos de investigación, tesis, etc.

# Gerencia de la Inclusión. Algunos ejemplos para cursos e investigaciones

- ▶ Diversidad del recurso humano en el sector público
- ▶ Promoción de las competencias culturales de los servidores públicos
- ▶ Educación formal y continua en diversidad
- ▶ Evaluación y fiscalización de procesos
- ▶ Identificar y compartir buenas prácticas
- ▶ Llevar a cabo auditorias (“techos de cristal”)

# Ejemplos de proyectos investigación para una gerencia inclusiva

- ▶ Auditoría Cultural: evaluación de los valores, símbolos, reglamentos y rutinas que pueden constituir barreras a la inclusión o impactan negativamente
- ▶ Auditorías de Diversidad: Identificar como ciertos grupos de empleados/as se sienten dentro de la organización y como perciben prejuicios contra ellos/as
- ▶ Clima de Diversidad: Comportamientos y actitudes que prevalecen en la organización respecto a grupos marginados y excluidos tradicionalmente
- ▶ Coeficiente de Diversidad: Proceso mediante el cual se analizan los procesos, materiales y medio ambiente desde la perspectiva de los/as excluidos/as para identificar barreras y obstáculos

# Retos para la investigación y la educación latinoamericana en asuntos públicos

Cambios  
demográficos y el  
Envejecimiento

Cambios  
ambientales y  
Gerencia de riesgo

Géneros

Inteligencia  
artificial

Populismo y  
Fundamentalismos  
religiosos

Racismo y  
Xenofobia

# Oportunidades para la educación latinoamericana en asuntos públicos

ODS 2030

Censos y  
Registros

Decenio de los  
Afrodescendientes

Decenio de los  
Pueblos Indígenas

Acceso a la  
Justicia

# Retos y oportunidades para la educación en asuntos públicos

Todas las iniciativas internacionales constituyen grandes oportunidades para la academia. Los documentos programáticos incluyen tareas de entrenamientos, investigación y evaluación.

# Programa de actividades del Decenio (Res. 69/16, 18/11/2014)

- Aprobar, reforzar y aplicar políticas orientadas a la acción de lucha contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y formas conexas de intolerancia. Elaborar planes nacionales para promover la diversidad, la igualdad y la participación de todos
- Establecer mecanismos o instituciones nacionales para formular, seguir de cerca y aplicar la lucha contra el racismo
- Educación: apoyar iniciativas de investigación y educación
- Recoger, recopilar, analizar, difundir y publicar datos. Información debe permitir dar seguimiento a la situación de AD y orientar la formulación de políticas públicas
- Educación, Empleo, Salud, Vivienda, Formas múltiples o agravadas de discriminación

# Postulados para la región americana

- ▶ Plan del Decenio de los y las Afrodescendientes en las Américas 2016–2025 (OEA, 14/junio 2016): compromete a los estados miembros y presenta un plan a ser implementado de manera transversal con especial atención a los grupos vulnerables y marginados al interior de la población afrodescendiente debido a las formas múltiples, agravadas de discriminación. Ofrece apoyo a los estados en la elaboración de planes nacionales, recogido de información, etc. Promover la participación de AD en los procesos de elaboración, formulación, ejecución y seguimiento de políticas públicas, etc. Creación de compendios de buenas prácticas. Estimular la formulación de políticas públicas para la población AD en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.



# Acceso a financiamiento

- ▶ Fundaciones
- ▶ Organismos regionales e internacionales
- ▶ Gobiernos

# Estamos todos y todas invitados a responder a este reto.

Gracias.

Para contacto: [palmira.rios@upr.edu](mailto:palmira.rios@upr.edu)